XQB160-N99I
XQB140-N99I

洗衣机
使用说明书

Planet First 100% Recycled Paper

本手册使用 100% 再生纸制造。

无穷想像，无限可能

感谢您购买三星产品。
为了您能够获得更完善的客服，请
在以下网址注册您购买的产品：
www.samsung.com/register

SAMSUNG

W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd 1 2013-06-19 □□ 7:49:40

功能

- 摇摇净技术
  摇摇净技术采用创新方法控制水流，为衣物提供更多保护。摇摇净技术清洗轻柔面料更彻底，防止衣物缠绕，避免衣物受损。
- 数字变频电机（可选）
  三星数字变频电机能源效率更高、洗涤效果更出色。 衣物摆放更均匀，洗衣机更经久耐用。
- 钻石型内筒
  钻石型内筒可产生较大水压，从而有效去除衣物中的污垢。钻石型内筒可最大程度地降低衣物受损，从而延长衣服的使用寿命。 光亮夺目的内桶既美观，又可达到理想的洗涤效果。
- 模糊控制
  “模糊”控制可以通过人工智能式地感知洗涤数量，选择最佳的洗涤方式。
- 钢化玻璃透明窗口
  采用透明的钢化玻璃设计，洗衣机更加可靠耐用。
- 洗涤强度（可选）
  使用数字变频电机进行洗涤和脱水时可控制水流强度和脱水速度，更加智能化地呵护衣物。
- 水流（可选）
  使用传统电机洗涤时可控制水流强度（强-中-弱）。
- 魔术过滤网
  这种独特的魔力过滤网可以捕捉洗衣桶内部的各种棉绒，具有出色的过滤效果，从而可以实现始终有效的清洁。

W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd Sec1:2 2013-06-19 □□ 7:50:07

- 童锁

  “童锁”功能可以防止因儿童乱碰洗衣机而发生的误操作或者机器故障。

  开启此功能时，洗衣机会发出提示音。
- 风干功能（可选）

  “风干”功能可节省您的宝贵时间，使衣物比直接悬挂干燥干得更快。
- （环保）桶清洁

  三星“环保桶清洁”专为去除洗衣桶内的污物和细菌而设计，无需使用特殊的化学洗涤剂。 这一创新功能只需使用清水浸泡和旋转清洗，即可保持滚筒清洁如新。
- 双区显示

  采用宽大显示面板，包含所有功能按钮，便于用户轻松选择。
- 水循环

  三星“水循环”功能可重复利用上次漂洗所使用的水，减少水源浪费。 衣物漂洗完毕后，洗衣机会保留并重复利用上次的水，直至最后进行脱水，省水省钱！

  （选择漂洗两次后才可使用此功能）
- 智能检查

  三星“智能检查”是一个自动监控故障的系统，可在早期检测和诊断问题，

  并提供快速简单的解决方案。
- 上次设置功能

  此功能可自动记住用户上次选择的洗涤方式和功能，下次无需重复操作即可使用。

W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd Sec1:3 2013-06-19 □□ 7:50:07

安全说明

请注意，以下安全预防措施的目的在于通过适当的安全使用防止不可预见的危险。

使用热水洗涤时，务必确保水温不超过 50℃。

・塑料部件可能变形或损坏，并且可能发生电击或火灾。

重要的安全注意事项

⚠ 警告：使用洗衣机时，为了降低发生火灾、触电或人身伤害等风险，请遵循以下基本的安全注意事项：

请勿让儿童（或宠物）在洗衣机上或机内玩耍。 洗衣机门很难从里面打开，如果儿童困在机内，可能会受到严重伤害。

身体、感官或精神能力受损人士或缺乏经验和知识的人士（包括儿童）不宜使用本设备，需在其监护人的监督或指导下方可使用。

凡年满 8 岁的儿童，身体、感官或智力有缺陷的人士以及缺乏相关经验和知识的人士，如果得到关于安全使用设备的监督或指导，并了解使用设备可能带来的危险，则可使用本设备。 切勿让儿童摆弄本设备。 切勿让儿童在无人监管的情况下对本设备进行清洁或保养。

请看管好儿童，以免他们玩耍本设备。

电源插头或电源线如有损坏，必须由制造商、维修代理或具有类似资格的人员更换。

应将本产品放置在便于连接电源插头、进水水龙头和排水管的适当位置。

对于通风口位于底部的洗衣机，切勿使地毯或任何其他障碍物阻塞通风口。

W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd Sec2:4 2013-06-19 □□ 7:50:07

请使用新的水管组件，不要使用旧水管组件。

警告 ⚠

违反这一说明可能导致严重伤害或造成致命事故。

- 插头（电源线）如有损坏，必须由制造商、维修代理或具有类似资格的人员更换，以免发生危险。
- 切勿使用湿手拔下或触摸电线。
  - 可能发生电击或火灾。
- 切勿用力弯曲电源线或将重物压在电源线上。
  - 可能发生电击或火灾。
- 切勿在电器旁边安装洗衣机，切勿将点燃的蜡烛或香烟放在洗衣机上。
  - 可能发生火灾。
- 运行期间，切勿将双手或金属材料放在洗衣机下方。
  - 洗衣机下方的旋转板可能对您造成伤害。
- 如果洗衣机底部浸入水中，应当远离洗衣机。
  - 可能发生触电，请等待水完全排干。
- 切勿将沾有汽油、苯或酒精的衣物放入洗衣机，洗衣机应远离上述材料。
  - 可能发生爆炸或火灾。
- 脱水期间，切勿将手放入脱水桶内。
  - 您的手可能受到伤害。 开盖 15 秒之后如其仍未停转，请立即致电维修机构。
- 小孩或老弱人士只有在监护人充分指导下方可使用本设备，以确保安全。
  应看管好小孩，以免他们玩弄本设备，造成意外。
- 必须将本设备连接到能承载相应功率消耗的插座上。
- 必须将本设备摆放在适当位置，以便安装后电源线能接到插座。
- 内部没有任何用户可维修的部件。 请将任何维修工作交由合格的维修人员进行。
  - 否则可能导致机械故障、电击、火灾或身体伤害。
  - 本产品的保修范围不适用因拆卸本产品而导致的故障。
- 请勿将本产品用于商业目的。
- 对于通风口位于底部的型号，切勿使地毯阻塞洗衣机通风口。

W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd Sec2:5 2013-06-19 □□ 7:50:08

安全说明

注意 ⚠

违反这一说明可能受到轻微伤害或损坏。

- 切勿在潮湿区域或下雨、下雪的室外进行安装。
  - 可能发生电击或火灾。
- 不使用时，请拔下电源插头。
  - 可能发生电击或火灾。
- 如果电源线及其连接的部件上有积尘或水渍，请将其彻底清除。
  - 可能发生电击或火灾。
- 切勿让孩子探身到洗衣机内部。
  - 如果孩子掉入洗衣机中，可能导致生命危险。
- 如果出现煤气泄漏，应立即进行通风，而不得触动电源线。
  - 如果遇到明火，可能发生电击或火灾。
- 如果洗衣机发出奇怪的声响、异味或冒烟，请立即拔下插头并致电维修机构。
  - 可能发生电击或火灾。
- 清洁时，切勿将水直接喷在洗衣机的部件上。
  - 可能缩短其使用寿命，同时可能发生电击或火灾。
- 请勿使用强酸性清洁剂。
- 切勿在同一个插座上使用多个电器。
  - 异常生热可能导致火灾。
- 切勿使用锥子或别针按下按钮。
  - 可能发生电击或火灾。
- 请使用新的水管组件，而不应再用旧水管组件。
- 如果发现目前使用的电线存在损坏，应由制造商、维修中心或授权人员进行更换，以避免风险。
- 将地线与外壳相连，并将其埋入地下至少 25cm；也可将地线与接地良好的电源插座对应的插脚相连。 不得将电线与电话线、避雷针或煤气管相连。option
- 您购买的本产品专为家庭使用而设计。
  出于商业目的使用被视为产品滥用。 在此情况下，产品将不在三星提供的标准保修范围之列，并且三星对因滥用而导致的故障或损坏概不负责。

W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd Sec2:6 2013-06-19 □□ 7:50:08

目录

安装洗衣机 8
8 部件描述
9 洗涤之前的检查与衣物保护
11 如何自动洗涤取决于衣物
13 控制面板

手动功能 17
17 手动功能

安装与维护 18
18 环境
18 调平
18 连接进水管
20 安装防鼠板（选装件）
20 连接排水管（选装件）
22 校准模式
22 添加洗涤剂
23 添加衣物柔顺剂
23 进水连接器过滤网
24 清洁过滤网
24 清洁水泵过滤网（选项）
24 清洁洗涤剂分隔盒

故障排除 26
26 故障排除

洗衣机无法工作？ 27
27 洗衣机无法工作？

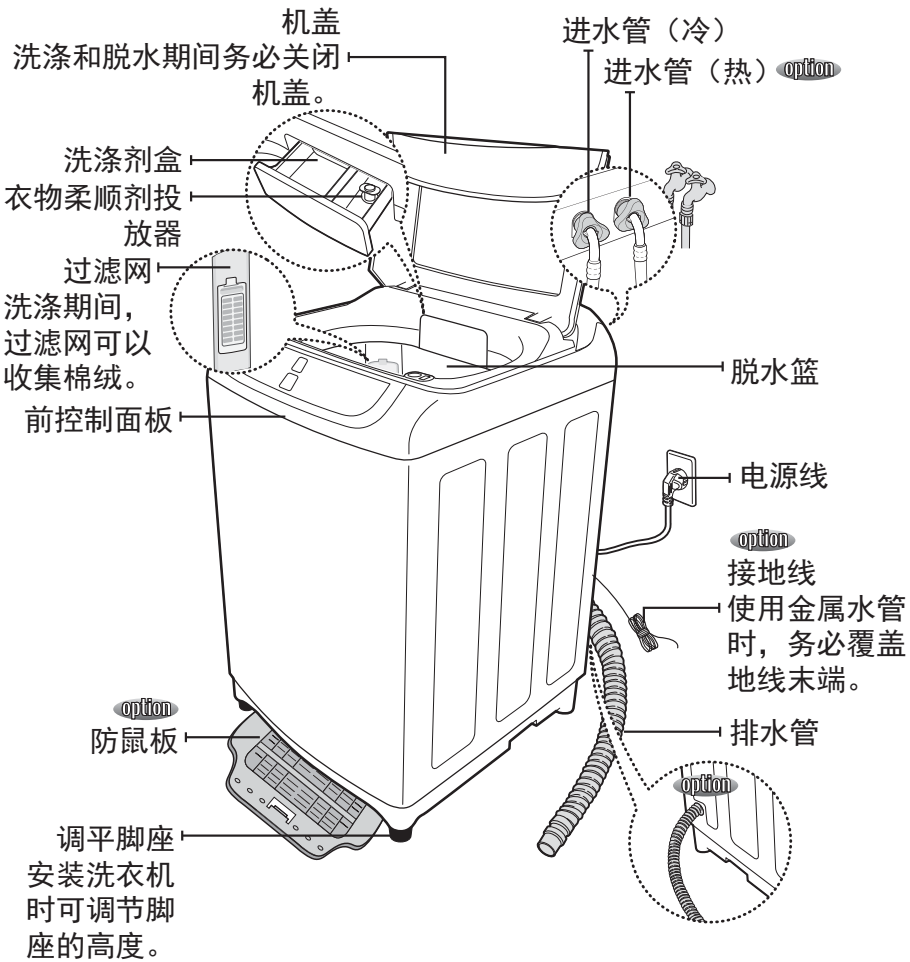
规格 29
29 规格

W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd Sec9:7 2013-06-19 □□ 7:50:08

安装洗衣机

部件描述

《用户手册》可以通用。
请依据您的洗衣机型号使用《用户手册》。



W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd Sec3:8 2013-06-19 □□ 7:50:08

洗涤之前的检查与衣物保护

必须遵循检查要点，以避免机械故障或衣物损坏。

・因客户失误引发的以下问题，需要另行收取维修费用。

开始洗涤之前的检查

检查衣物是否需要漂白。

- ・在白毛巾以及您无法分辨的衣物上添加洗涤液。 然后，将其用力一起揉搓。 检查毛巾上是否沾上了颜色。
- ・围巾以及进口衣物易于褪色，因此应予注意。
- ・检查污渍以及局部污垢。
- ・如果发现污渍，可以使用蘸洗涤剂的湿巾沿同一个方向擦拭。
- ・洗涤之前，可以使用洗涤剂刷洗袖、领、边缘和口袋，对其进行预处理。

经过起皱处理的羊毛衣物可以在洗涤之前用线固定，对其进行特别处理。 上述衣物干燥之后应将线拆除。

不可洗涤的衣物

浸水即容易发生变形的衣物。

- ・领带、胸罩、夹克、西装和外套大多采用人造纤维、粘胶纤维、翻边及其混合材料制成，因此浸水之后衣物容易发生缩水变形、表面褪色等。
- ・经过起皱处理、印花或树脂处理的产品浸水后也容易发生变形。
- ・采用棉花和羊毛制成的易于褪色的产品、起皱丝绸、皮革产品、皮革配件、皮革装饰衣物及其饰品。
- ・切勿洗涤没有处理说明或材料标签的衣物。

关于洗涤剂

- ・如果洗涤剂无法充分溶解，可以使用温水（约 40℃）溶解洗涤剂。

⚠ ・用量适当。

注意 ・即使超量使用洗涤剂，洗涤效果仍然不会存在太大差异。 由于无法充分漂洗，还可能导致衣物损坏。

- ・漂白剂为强碱性，因此可能损坏衣物。
- ・粉状洗涤剂容易残留在衣物上，产生怪味，因此应进行充分漂洗。
- ・使用过量洗涤剂或使用冷水时，洗涤剂因无法完全溶解而残留在衣物、水管或脱水篮上，从而污染衣物。
- ・如需预约洗涤，必须将洗涤剂放入洗涤剂盒中。 直接在衣物上洒上粉状洗涤剂可能导致褪色。

W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd Sec3:9 2013-06-19 □□ 7:50:08

安装洗衣机

洗涤之前的衣物保护

从口袋中取出个人物品。

- 注意，检查口袋！ 发卡和硬币可能损坏衣物和洗衣机。 它们导致机器发出噪声，出现故障。 必须检查口袋。

洗涤带有拉链的裤子和夹克时请拉上拉链，以免损坏洗涤筒。 洗涤之前应关闭拉链并用细绳固定。

- 衣物上的金属物件可能会损坏衣物和洗衣桶。
- 带有装饰钮扣和印花的衣物在洗涤前应将内侧外翻。
- 带有长绳的衣物可能与其他衣物缠绕，导致衣物损坏。 洗涤之前必须将长绳固定。

不得洗涤防水衣物（滑雪服装、尿布外层、脚踏板）。

- 否则可能会造成洗涤衣物被抛出或洗衣机异常振动，从而可能导致人身伤害或洗衣机、地板或衣物损坏。 （例如尿布、防水服装、雨衣、雨伞外层、滑雪服装、汽车护罩和睡袋等。）
- 洗衣桶转动时，防水衣物或布料可能积水，从而使洗衣桶一角积水过多，造成异常振动。 此外，还可能导致洗涤衣物浮起，从而被抛出洗衣机外，造成人身伤害。

掸下衣物上的灰尘或污垢。

- 沙土可能磨擦轻柔衣物并且造成损坏，导致洗涤结果不尽人意。

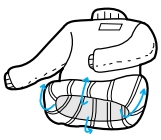
白色的袜子、袖子和衣领应该预洗之后再进行主洗。

- 洗涤衣物前，可先使用洗涤剂刷洗袖口、领口、折缝和口袋上的污渍。
- 使用洗衣粉或洗涤剂。 请勿使用肥皂，以免肥皂中的污垢弄脏洗衣桶。

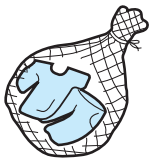
起毛衣料洗涤之前应将内侧外翻。

- 外挂物品过多的衣物应单独进行洗涤。 其它衣物可能粘附上述脏物（尘土、线头）。
- 单独洗涤黑色衣物和棉质毛巾。 如果将其同时洗涤，毛巾可能粘附脏物。 洗涤之前进行检查。

Cashmilon 以及其它体积大、重量轻的衣物（例如激光装饰衣物、女式贴身内衣、尼龙袜、合成材料等等）可能膨胀，从而损坏衣物并造成机器故障。 使用洗衣网或将其单独洗涤。



W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd Sec3:10 2013-06-19 □□ 7:50:09



- 洗涤之前必须将带有长绳的衣物、经过激光处理的衣物、床单、羊毛衣物放入洗衣网中。
- 将轻柔衣物放入洗衣网中。
- 仅可使用商用洗衣网进行洗涤。

应将窗帘、轻柔服装或牛仔裤按下，使其不会浮在水面上。

- 如其浮在水面，应该按下“开始/暂停”按钮停止洗涤，然后将其按入水中。 洗涤时如果衣物浮在水面上，可能损坏衣物以及洗衣机，并且洗涤结果也会不尽人意。

如何自动洗涤取决于衣物

开始洗涤之前，检查以下事项；

- 将进水管连接至水龙头。 打开水龙头。 插上电源线。确保放下排水管。

首次洗涤

第一次洗衣之前，必须在没有衣物的情况下进行一次完整的洗涤过程。

操作方法：

1. 按下 电源 按钮。
2. 打开洗剂盒，倒入少量洗衣粉。
3. 打开水龙头给洗衣机注水。
4. 按下 启动/暂停 按钮。

这样可以排出制造商测试执行过程中洗衣机内剩余的水。

W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd Sec3:11 2013-06-19 □□ 7:50:09

安装洗衣机

特别注意！

自动感应功能

- 根据用户所选择的每个程序，洗衣机将自动感应洗涤量，然后自动选择适当的水位、洗涤时间、漂洗周期以及脱水时间，进行自动洗涤。
- 电源打开之后，可以选择程序并按下“启动/暂停”按钮。 然后，洗涤板在无水情况下开始脱水。 这一动作用于感应洗涤篮中的洗涤量，而不是机器故障。 在此感应流程之后，洗衣机自动进水。

添加洗涤剂和柔顺剂

- 洗衣机感应洗涤量，指示水位和洗涤剂用量。 然后，立即开始进水。
- 进水期间，可以打开洗涤剂盒添加洗涤剂。 但是，最好按下“启动/暂停”按钮停止进水再添加洗涤剂。 关闭盖子，再次按下“启动/暂停”按钮。 这种方法更为方便。
- 如果柔顺剂插入了柔顺剂投放器，则可以在最后一个漂洗周期中自动添加。

将洗涤衣物放入洗衣机，并加入洗涤剂。

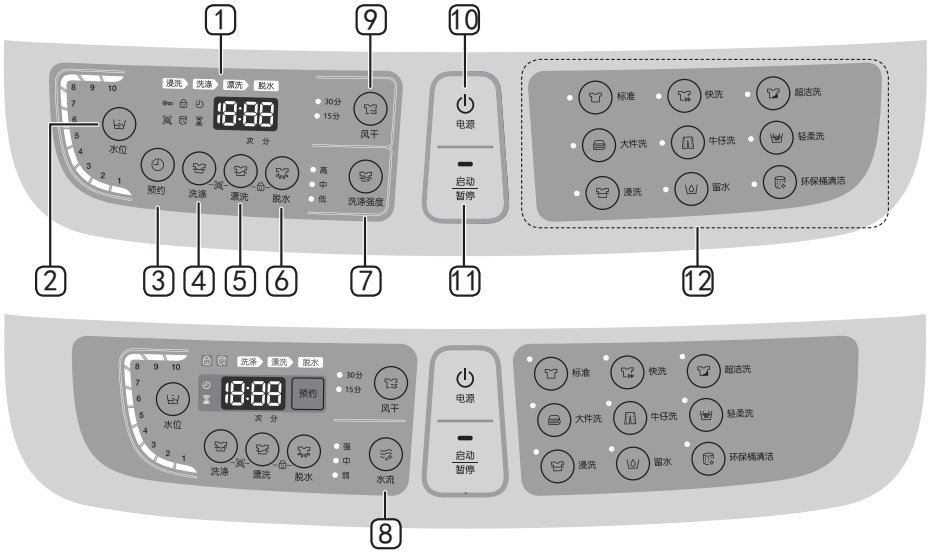
- 注意衣物不要过量。 使用适合所洗衣料的洗涤剂。

- 如果在运行过程中打开盖子，洗衣机将自动停止，以策安全。 （盖子打开时，进水仍将继续正常进行。）
- 在洗涤期间的每个程序中都可以控制洗涤时间、漂洗周期和脱水时间。

W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd Sec3:12 2013-06-19 □□ 7:50:09

控制面板

详情请见洗衣机的控制面板。



1 数字图形显示	显示剩余洗涤时间。 显示预约时间。 如果洗衣间发生故障，则显示故障状态，以便用户采取解决措施。
2 水位	洗衣机将自动调整水位。 但是，您也可以按此键手动选择水位。
3 预约	按此键可在指定的时间完成洗涤。 关闭洗衣机即可取消预约时间。 预约时间可在 1 至 19 小时之间选择。
4 洗涤	按此键仅执行一次洗涤程序，或调整洗涤时间。 洗涤时间可在 6 至 30 分钟之间选择。
5 漂洗	按此键仅执行一次漂洗程序，或调整漂洗次数。 漂洗次数最多可设置为 5 次。
6 脱水	按此键仅执行一次脱水程序，或调整脱水时间。 脱水时间可在 1 至 9 分钟之间选择。 仅选择脱水程序时，脱水时间与总剩余时间将不一致。 因为总剩余时间包括实际脱水时间、排水时间以及洗衣机停机时间。

W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd Sec3:13 2013-06-19 □□ 7:50:09

安装洗衣机

7 洗涤强度（功能）	使用数字变频电机进行洗涤和脱水时可控制水流强度，更加智能化地呵护衣物。	
8 水流（功能）	使用传统电机洗涤时可控制水流强度（强-中-弱）。	
9 风干	使用此功能可较快将衣物烘干。 重复按此按钮可循环可用的风干时间选项： 15 分钟 -> 30 分钟 -> 15 分钟 此功能只有在包含脱水的洗程时才能使用。	
10 电源	按下此按钮一次，开始操作。 再次按下即可关闭电源。	
11 启动/暂停	用于暂停和重新开始操作。 要在洗涤过程中更改程序， 请先按下此键停止洗涤，更改洗涤程序之后再次按下此键即可重新启动。	
12 洗涤时间	标准	自动选择最佳洗涤程序。
	快洗	用于洗涤常用的毛巾或减少脏衣物的洗涤时间。 因为“快速”洗涤，所以适合较轻或不太脏的衣物。
	超洁洗	用于达到更干净的洗涤效果。
	大件洗	毛毯和床单等大件洗涤物品
	牛仔洗	此洗程利用大量的水并增加额外的漂洗洗程，所以清洗牛仔衣物特别有效。
	轻柔洗	可以洗涤的毛衣、羊毛衫、轻柔衣物等等。
	浸洗	按下此键可执行浸泡洗涤。 浸泡时间将以分钟为单位进行设置。 浸泡时间不能更改。
	留水	此洗程是利用最后一次漂洗后洗衣桶内残余的水来节省用水。
	环保桶清洁	使用此程序清洁滚筒，可使滚筒保持干净卫生。 “滚筒检查”LED 指示灯将亮起，以提醒用户对滚筒进行清洁。 滚筒振动器可产生强大的旋转力，去除滚筒外部的污物，防止异味或二次污染。

W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd Sec3:14 2013-06-19 □□ 7:50:10

童锁

此功能用于保护儿童、老人和体弱者。

1. 按下 电源 按钮。
2. 要激活“童锁”功能，请同时按下“漂洗”和“脱水”键持续 3 秒钟。 （如果“童锁”功能被激活，“童锁”图标会闪烁。）
3. 激活“童锁”功能后的操作。
   - “童锁”功能被激活时，每个键在盖子开启前均可用。
   - “童锁”被激活时打开盖子，会发出警报并显示故障信息。 30 秒内自动开始排水。 但是，如果 30 秒内关闭盖子，则不会排水。 （显示故障信息 "CL", "dE"）。
   - 要在激活“童锁”功能后加入衣物，必须停用“童锁”。
4. 要停用“童锁”功能，请同时按下“漂洗”和“脱水”键持续 3 秒钟。 （如果“童锁”功能被停用，“童锁”图标指示灯将关闭。）
5. 要清除 "CL" 显示 排水完成后，先关闭洗衣机盖，接着关闭电源，然后再打开。

⚠ 注意
- 此功能用于防止本产品因儿童、老人或体弱者的不当操作或行为发生损伤和故障。
- 如果“童锁”功能被激活时盖子开启，水将被强制排干以防止儿童溺水。
- 要在激活“童锁”功能后加入衣物，必须停用“童锁”。
- 激活“童锁”时，即使先关闭电源然后再打开，“童锁”仍保持激活状态。

- 一旦激活“童锁”，即使关闭电源，如果盖子被打开，仍会在 30 秒内自动排水。
- 显示 CL 时，“童锁”功能无法被停用。 （但是，显示 dE 错误时，可以停用“童锁”功能。）

W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd Sec3:15 2013-06-19 □□ 7:50:11

安装洗衣机

智能检查

此功能可让用户通过智能手机检查洗衣机的状态。

“Smart Check”功能已针对以下智能手机进行优化：
Galaxy S 和 Galaxy S2
iPhone 4 和 iPhone 4S

下载 Samsung Smart Washer 应用程序

从 Android market 或 Apple App store 下载 Samsung Smart Washer 应用程序并安装到您的手机。只需搜索“Samsung Smart Washer”即可轻松找到。

使用“Smart Check”功能

1. 发生故障时，同时按下“洗涤”和“漂洗”按钮 3 秒钟，即可运行“Smart Check”功能。 此外，洗衣机开启时无需按按钮也可运行“Smart Check”功能。
2. 洗衣机显示面板上的 LED 指示灯依次闪烁 2 或 3 秒钟便会显示“智能检查”代码。
3. 运行手机上的 Samsung Smart Washer 应用程序并按“Smart Check”按钮。

根据所选择的语言，“Smart Check”可能会显示为“Smart Check”。

4. 将智能手机的摄像头对准洗衣机显示面板上显示的“智能检查”代码。

- 如果有（荧光）灯光照射在洗衣机的控制面板上，则可能影响智能手机识别“智能检查”代码。
- 如果智能手机与显示面板正面所成的角度过大，则可能无法识别故障代码。 为了得到最佳的识别效果，请将智能手机置于显示面板正上方或接近正上方的位置。

5. 正确对准后，智能手机将自动识别“智能检查”代码，并显示洗衣机状态的详细信息、故障及解决措施。
6. 如果智能手机尝试两次后仍未识别出“智能检查”代码，请手动将该代码输入三星智能手机应用程序。

W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd Sec3:16 2013-06-19 □□ 7:50:11

手动功能

每个程序均可选择该项功能。
（例如）简单洗涤轻度脏污的衣物：
电源 → 选择洗涤轻度脏污的衣物的程序 → 洗涤 → 启动/暂停

仅洗涤 	按下 电源 按钮。 按下 洗涤 按钮。 按下 启动/暂停 按钮。 洗涤次数为 1 次。 洗涤期间按下“洗涤”按钮之后，洗涤时间可以在 6 至 30 分钟之间进行更改。
仅漂洗 	按下 漂洗 按钮。 按下 启动/暂停 按钮。 漂洗次数为 1 次。 按下“漂洗”按钮之后，漂洗次数可以在 1 至 5 次之间进行更改。
仅脱水 	按下 脱水 按钮。 按下 启动/暂停 按钮。 脱水干燥持续 5 分钟。 按下“脱水”按钮之后，脱水时间可以在 1 至 9 分钟之间进行更改。
洗涤并漂洗 	按下“洗涤”和“漂洗”按钮。 按下“启动/暂停”按钮一次。 检测洗涤量，并自动确定洗涤和漂洗的时间长度。（功能） 按下“洗涤”和“漂洗”按钮后，洗涤时间确定在 6 至 30 分钟之间，漂洗次数确定在 1 至 5 次之间。
漂洗并脱水 	按下“漂洗”和“脱水”按钮。 按下“启动/暂停”按钮一次。 随后进行漂洗和脱水干燥。 按下“漂洗”和“脱水”按钮后，漂洗次数确定在 1 至 5 次之间，脱水时间确定在 1 至 9 分钟之间。
洗涤、漂洗并脱水 	按下“洗涤”、“漂洗”和“脱水”按钮。 按下“启动/暂停”按钮一次。 运行“洗涤”、“漂洗”和“脱水”功能。

W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd Sec5:17 2013-06-19 □□ 7:50:11

安装与维护

《用户手册》可以通用。
请依据您的洗衣机型号使用《用户手册》。

环境

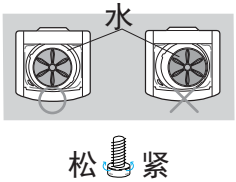
留出一定空间
洗衣机与墙壁之间至少应保持 10 cm 的距离。
将洗衣机放置于坚固平坦的地面。
如果将洗衣机放置在表面不平坦或不牢固的地方，会发出噪音或产生震动。（允许倾斜 1°）
调整脚座，使其放置平稳。
不得在靠水区域安装洗衣机。
切勿在蒸汽房内放置洗衣机或将其直接暴露在雨水之中。 潮湿可能破坏电器绝缘性，产生电击危险。
避免日光直射或热源。
直接受热将会影响塑料电器部件，因此不得将洗衣机放在火炉、锅炉等附近。
切勿将其暴露于日光直射之下。

调平

- 如果洗衣机未与地面调平，机器会出现颤抖或发生机器失灵。 因此，务必将洗衣机适当调平。

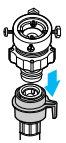
检查洗衣桶的位置，确定机器是否调平。

- 打开机盖，将水注入洗衣桶，使水位处于搅拌器下方。调整脚座，使搅拌器位于水的中央，如图所示。
- 将机器与墙的距离保持在 10 cm 以上。
- 调整脚座以实现调平。

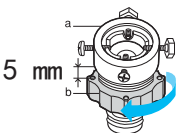


连接进水管

1. 从进水管拆下连接器。

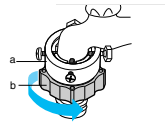


2. 首先，用十字螺丝刀松开连接器上的四个螺钉。 然后，按箭头方向转动连接器 (b) 部分，直至出现一条 5 mm 缝隙。

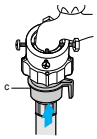


W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd Sec6:18 2013-06-19 □□ 7:50:12

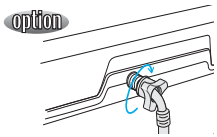
3. 拧紧螺钉，将连接器连接至水龙头。 然后，按箭头方向转动（b）部分，将（a）和（b）接在一起。



4. 将进水管连接至连接器。 拉下进水管的（c）部分。（c）部分松开之后，伴随“喀哒”声水管将自动连接至连接器。

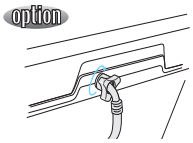


5. 将进水管的另一端连接至洗衣机后部的进水阀。 将水管按顺时针方向旋入。

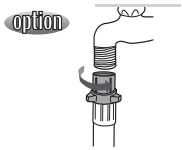


橙色的热水阀不能连接进水管。

5-1. 将进水管的另一端连接至洗衣机后部的进水阀。 将水管按顺时针方向旋入。



· 如果水龙头为螺旋式，按图所示安装一个与水龙头相配的进水管。 完成连接后，如水管漏水，请重复上述步骤。



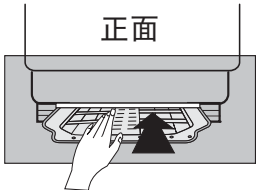
完成连接后，如水管漏水，请重复上述步骤。
请使用最常用的水龙头供水。
如果水龙头为正方形或太大，请在将水龙头插入连接器之前取出垫圈。

W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd Sec6:19 2013-06-19 □□ 7:50:13

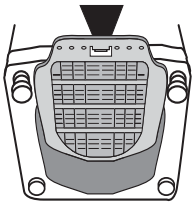
安装与维护

安装防鼠板（选装件）

将洗衣机略微倾斜，提升面板直至其发出“喀哒”声，最后按图所示用螺丝将面板固定在底座上。



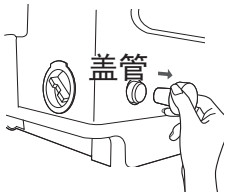
1. 将防鼠板完全插入前部的组装孔中



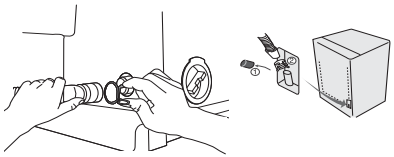
2. 如果面板难以插入，可将洗衣机略微提升，然后插入。

连接排水管（选装件）

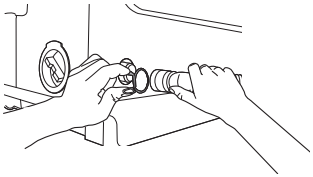
对于泵式排水洗衣机



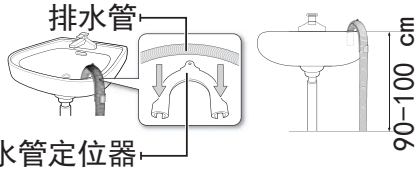
取下盖管并连接出水管。（选装件）



务必将排水管紧密连接到机器后部的排水口。



务必将排水管紧密连接到机器侧面的排水口。

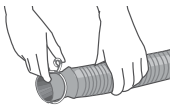


在地面以上约 90–100 cm 的位置安装排水管。 排水管末端不得浸没在水中。

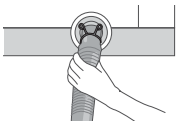
W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd Sec6:20 2013-06-19 □□ 7:50:13

对于普通洗衣机（选装件）

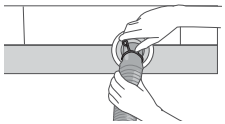
1. 按下连接环之后，将其插入排水管。



2. 将排水管引向排水处之后，将其连接到洗衣机的排水口。

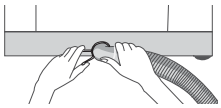


3. 务必按下连接环并将其推入排水口，使其紧密相连。
- 排水管的长度可以调整，因此可以将其长度适当延伸。

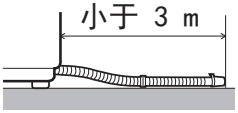


更改排水管方向（选装件）

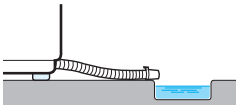
- 按下连接环的把手，拉出排水管。 更改排水管的安装方位，并再次执行上述操作。



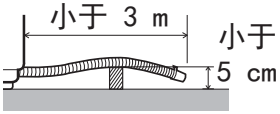
插入排水管时的注意事项



1. 排水管与其它管道相连时，其长度不应超过 3 m。



2. 注意排水管末端的必须将废水排出。



3. 门槛不应超过 5cm。

4. 切勿在洗衣机下方安装排水管。

试运行
在完成洗衣机安装后，请运行漂洗 + 脱水程序以确保安装正确。

W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd Sec6:21 2013-06-19 □□ 7:50:14

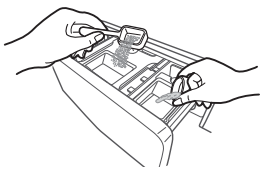
安装与维护

校准模式

三星洗衣机可自动感知衣物重量。
要获得更加准确的重量，请在安装后运行校准模式。
要运行“校准模式”，请执行以下步骤：

1. 取出洗衣机中的衣物或任何内含物。
2. 同时按下 预约 和 脱水 按钮，然后按下 电源 按钮。 机器将启动并在操作面板上显示“Cb”。
3. 按下 启动/暂停 按钮激活“校准模式”。
4. 洗衣桶将旋转大约 4 分钟。
5. “校准模式”结束后，显示屏上出现“End（完成）”，洗衣机自动关闭。 现在即可使用洗衣机。

添加洗涤剂



1. 拉开洗剂盒，然后将洗涤剂添加到洗涤剂分隔盒中。
2. 均匀地添加洗涤剂，不要使其溢出洗剂盒的边缘。
   - 使用适量洗涤剂。
     如果使用过量洗涤剂，或者洗涤剂因水温过低而未完全溶解，则洗涤剂可能残留在衣物上或管道及洗衣桶中，进而可能导致衣物变脏或者褪色。
   - 如果使用过量洗衣粉，则洗衣粉可能残留在衣物上并产生异味。 若发生此种情况，请使用大量清水清洗衣物。

⚠ 注意 直接在衣物上洒洗衣粉可能导致衣物褪色。 确保将洗衣粉添加到洗涤剂分隔盒中。

如果水压过低，洗涤剂可能残留在洗涤剂分隔盒中。

使用洗衣液

- 使用洗衣液时，请先将洗衣液盒放在洗涤剂分隔盒中，然后再添加洗衣液。
- 不要在洗衣液盒中添加洗衣粉。 使用洗衣粉时，请取出洗衣液盒。

W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd Sec6:22 2013-06-19 □□ 7:50:14

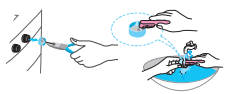
添加衣物柔顺剂

1. 如果柔顺剂入口存有适量（一次用量）的衣料柔顺剂，则可在最后一个漂洗周期中自动加入。
2. 切勿在柔顺剂入口使用洗涤剂、漂白剂或上浆剂。
3. 使用过量的柔顺剂可能导致结果不尽人意。
4. 切勿在脱水程序中打开盖子。 过早添加将导致其效率下降。
5. 切勿让柔顺剂长时间置留在柔顺剂投放器中，以免发生凝固。

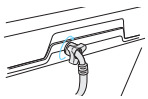
如果水压过低，衣物柔顺剂可能残留在柔顺剂分隔盒中。在此种情况下，请将柔顺剂直接倒入洗衣桶中。

进水连接器过滤网

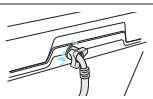
1. 拉出过滤网并彻底清洗。



2. 装入过滤网，将水管紧密连接到进水阀。



3. 检查是否存在泄漏。
注意锁紧连接器。

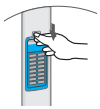
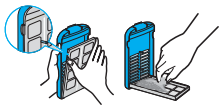


W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd Sec6:23 2013-06-19 □□ 7:50:14

安装与维护

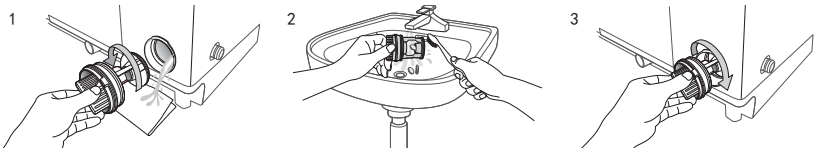
清洁过滤网

经常清洁过滤网，以保持洗衣机的清洁。

 1. 将卫生过滤网的上部推入。	 2. 按图所示，打开盖子。
 3. 清洁卫生过滤网。	 4. 关闭盖子，先将过滤网的下部插入篮中，然后推动过滤网直至其发出“喀哒”声。

清洁水泵过滤网（选项）

1. 为防止弄湿地面，请在过滤网下方放置一块抹布，然后逆时针旋转过滤网将其拉出。
2. 去除过滤网的污垢。
3. 顺时针旋转过滤网，将其固定回原位。

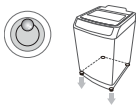
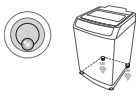
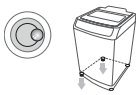
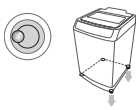


清洁洗涤剂分隔盒

1. 将洗涤剂分隔盒从洗衣机中拆下。
2. 拆除并清洁洗涤剂分隔盒的盖子。
3. 装回盖子，然后将洗涤剂分隔盒安装到洗衣机中。

W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd Sec6:24 2013-06-19 □□ 7:50:15

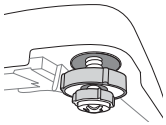
洗衣机调平

水滴标记	原因	如何调平
	洗衣机前侧偏低	调节脚座，使洗衣机保持水平。
	洗衣机后侧偏低	通过后侧的支撑物调节高度。
	洗衣机左侧偏低	通过前侧的调平脚座或后侧的支撑物调节右侧高度。
	洗衣机右侧偏低	通过前侧的调平脚座或后侧的支撑物调节右侧高度。

使用调平螺丝对洗衣机进行调平（选项）

1. 缓慢抬高洗衣机，向左旋转可调支脚，寻找最佳平衡。

2. 完成之后，将洗衣机放下，恢复原位。



3. 调节完支脚之后，切勿忘记拧紧锁定螺母，以策安全。 （否则可能导致其松动，进而使洗衣机移位。）

W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd Sec6:25 2013-06-19 □□ 7:50:15

故障排除

故障	检查点
洗衣机无法工作	· 水龙头是否打开？ · 洗衣机电源是否插好？ · 是否断电？ · 是否供水不足？
无法排水 5E	· 排水管是否向下？ （无泵型号） · 排水管是否冻结？ · 排水管是否堵塞？ · 如果 30 分钟之内无法排水，将会发出蜂鸣声，并且剩余时间指示器将显示“5E”。
无法进水 4E	· 水龙头是否打开？ · 是否断水？ · 进水管或管道连接是否堵塞？ · 水龙头是否冻结？ · 如果进水过程超出 1 小时，或者开始进水 5 分钟（某些型号为 10 分钟）后水位仍无变化，则蜂鸣器将发出警报，且剩余时间显示屏将显示“4E”。
无法脱水 UE	· 洗衣机中的洗涤衣物是否均匀分布？ · 洗衣机是否放置于坚固平坦的地面？
水流溢出 IE OE	· 脱水之后重新启动。 · 如果仍然显示错误信号，请致电维修机构。
这表示发生了“童锁”功能错误 CL dE	· 此错误消息将每隔一秒闪烁一次，洗衣机将一边排水一边发出警报声。 （显示消息：“CL”或“dE”） · 此功能可防止儿童掉入洗衣桶内溺水。 排水结束后，请重新启动电源，洗衣机即可恢复正常运行。 · 要清除“CL”消息，排水结束后，请关闭洗衣机盖，然后重新启动电源。
漏水错误 LE	· 检查是否将排水管末端放在地上。 （排水管应悬挂在水泵水管定位器上。） · 检查排水管是否被异物堵塞。 · 如果仍无法消除错误消息，请致电服务中心。

W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd 26 2013-06-19 □□ 7:50:16

洗衣机无法工作？

故障	检查点
断电。	电压是否正常？
	洗衣机电源是否插好？ 插上电源线。 ➲ 无法排水。
	排水管是否向下？ 将排水管放下。
	排水管是否折叠？ 展开排水管。
	排水管出口是否堵塞？ 彻底清除污物。
洗衣机无法工作。	洗衣机盖是否打开？ ➲ 关上机盖。
	“暂停”按钮是否开启？ ➲ 再次按下 启动/暂停 按钮，检查洗衣机是否启动。
	是否达到一定的水位？ ➲ 如果水压较低，需要较长时间方可开始洗涤。
	水龙头是否关闭？ ➲ 打开进水龙头。
如果排水管和脱水篮冻结，则采取以下措施。	· 在冻结的水龙头上浇洒热水，并卸下排水管。将其浸在热水之中。 · 在洗衣桶内浇洒热水，并持续约 10 分钟。 · 使用热水浸泡过的毛巾敷在排水管连接器上。 · 排水管解冻后，再次进行连接并且检查排水是否正常。
废水立即排出。	· 硬币或别针堵塞排水管道。 将排水管悬挂在排水管吊钩之上。 向脱水篮注水到半满，再次尝试进行脱水。
进水管连接器漏水。	如果水龙头连接部件松动，则可能漏水。 ➲ 重复组装步骤。 （参考“连接进水管”）
	检查进水管的橡胶外壳是否处于正确位置。 ➲ 再次旋紧。
	进水管是否折叠？ ➲ 展开折叠的水管。
	如果进水水流太大，则可能漏水。 ➲ 略微调小水龙头进水量。
	水龙头自身是否漏水？ ➲ 修理水龙头。 无法进水。

W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd 27 2013-06-19 □□ 7:50:16

洗衣机无法工作？

故障	检查点
进水管连接器漏水。	在选择进水之后是否按下了 启动/暂停 按钮？ ➲ 如果未按下 启动/暂停 按钮，则无法进水。 按下 启动/暂停 按钮。
	水龙头是否关闭？ ➲ 打开水龙头。
	进水管连接器上的过滤网是否被污物堵塞？ ➲ 使用牙刷刷洗以清洁过滤网。
	是否断水？ ➲ 如果进水暂停，关闭水龙头和电源。
脱水时产生很大的噪音和震动。	检查洗衣机中的洗涤衣物分布是否均匀。 ➲ 均匀地散开衣物，并再次启动。
	检查洗衣机是否在坚固平坦的地面上调平。 ➲ 将洗衣机调平。
	调平脚座的把手是否松动？ ➲ 调整调平脚座。
	洗衣机周围是否堆满无关物品？ ➲ 从洗衣机周围移去上述无关物品。

W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd 28 2013-06-19 □□ 7:50:16

规格

XQB160-N99I/SC, XQB140-N99I/SC

<table>
<tr><td rowspan="2">最大洗涤和脱水容量（kg）</td><td>XQB160-N99I</td><td>16 kg</td><td rowspan="7">标准水位</td><td>10</td><td>95.9 ℓ</td></tr>
<tr><td>XQB140-N99I</td><td>14 kg</td><td>8</td><td>80.6 ℓ</td></tr>
<tr><td rowspan="2">耗电量</td><td>洗涤</td><td>420 W</td><td rowspan="2">6</td><td rowspan="2">69 ℓ</td></tr>
<tr><td>脱水</td><td>300 W</td></tr>
<tr><td colspan="2">外形尺寸（mm）</td><td>637*670*1030
（底座较低）
637*670*1050
（底座较高）</td><td>4</td><td>59 ℓ</td></tr>
<tr><td colspan="2">重量</td><td>47 kg</td><td>2</td><td>46.6 ℓ</td></tr>
<tr><td colspan="2">适用水压</td><td>0.05~0.78 Mpa
(0.5~8.0 kg · f/cm^2)</td><td colspan="2">用水量</td><td>288 ℓ</td></tr>
<tr><td colspan="2">洗衣方式</td><td>波轮式</td><td colspan="2">脱水速度</td><td>720/700 rpm</td></tr>
</table>

本机执行国家有效标准号：
GB4706.1 \GB4706.24\GB4343.1\GB17625.1\GB19606\GB/T4288

W3050_WA18F7-03271M_SC_130619.indd 29 2013-06-19 □□ 7:50:16

备忘录

备忘录

三星全球服务网

如果您对三星产品有任何咨询或建议，请联系三星客服中心

服务电话：400-810-5858

网址：www.samsung.com/cn

联系地址：北京市朝阳区利泽中二路2号B座二层
三星电子（北京）技术服务有限公司

邮编：100102

韩国制造

制造商：三星电子株式会社

进口商：苏州三星电子有限公司
苏州工业园区苏虹东路501号

合 格 证

PASSED

检验日期：_____

检 验 员：_____

问题或建议

国家或地区	致电	或在线访问
CHINA	400-810-5858	www.samsung.com

DC68-03271M